

Creativ Lokalvård AB Integritetspolicy

Datasekretess är mycket viktigt för Creativ Lokalvård AB och vi vill vara öppna och transparenta med vår hantering av dina personuppgifter. Vi har därför en policy som fastställer hur dina personuppgifter ska bearbetas och skyddas.

1. Vem är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter?

Creativ Lokalvård AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som du skickar till oss och ansvarar för dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser.

1.1 Vilka uppgifter samlar och sparar Creativ Lokalvård AB?

Creativ Lokalvård AB samlar in de personuppgifter som krävs för verksamheten för att tillhandahålla våra tjänster. Det kan till exempel vara: namn, adress, telefonnummer, mailadress och personnummer för ansökan om rutavdrag samt uppgifter om dig eller din bostad som du väljer att lämna för att det har relevans för tjänsten vi levererar. Vi samlar även in namn, telefonnummer och mailadress till inflyttande i en bostad där Creativ Lokalvård AB flyttstädar om beställaren av tjänsten lämnar dessa uppgifter till oss. Dessa uppgifter används för att informera inflyttande om att Creativ Lokalvård AB ansvarar för städningen och att de kan kontakta oss om de inte är nöjda med städningen när de flyttar in. Den inflyttande i bostaden har samma rättigheter som beställaren av tjänsten att begränsa Creativ Lokalvård AB bearbetning av personuppgifter enligt samtliga punkter under " 2. Vilka är dina rättigheter? ". Den person eller organisation som lämnar ut uppgifterna till Creativ Lokalvård AB ansvarar då för att införskaffa samtycke. Creativ Lokalvård AB ber om samtycke för fortsatt kontakt med inflyttande vid den första kontakten.

Creativ Lokalvård AB sparar alla personuppgifter som krävs enligt lag för till exempel, bokföring och redovisning till skatteverket.

Creativ Lokalvård AB sparar kunders uppgifter rimlig tid efter att uppdraget har utförts för att kunna hantera reklamationer, skador, fakturafrågor, marknadsföring och dylikt.

Creativ Lokalvård AB lämnar i vissa fall ut personuppgifter till underleverantörer, underentreprenörer eller samarbetspartners. Creativ Lokalvård AB lämnar bara ut de uppgifter som behövs för verksamheten för att kunna leverera våra tjänster till dig. Creativ Lokalvård AB tillåter inte att tredje part använder personuppgifter för andra ändamål än de som definierats av Creativ Lokalvård AB.

Creativ Lokalvård AB säljer aldrig dina uppgifter till någon.

1.2 Direktmarknadsföring

Vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter för att tillhandahålla direktmarknadsföring. Vi använder dina personuppgifter för att skicka relevanta, förmånliga erbjudanden till dig via mail, telefon, sms eller utskick. Vi ber om ditt samtycke för behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring när du beställer en tjänst hos oss på vår hemsida, via telefon, mail eller sms. Vi ber även om

samtycke när du anmäler intresse för någon av våra tjänster via vår hemsida. Du godkänner detta i samband med att du godkänner Creativ Lokalvård AB integritetspolicy. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke för behandling av personuppgifter i direktreklam genom att avregistrera dig via länken i mailen eller genom att kontakta Creativ Lokalvård AB på info@creativlokalvard.se.

1.3 Du kan välja bort direktmarknadsföring på följande sätt:

- Följ instruktionerna i varje marknadsföringsutskick
- Kontakta Creativ Lokalvård AB via e-post eller post

1.4 Hur samlar Creativ Lokalvård AB in personuppgifter:

Creativ Lokalvård AB samlar in personuppgifter i samband med att du köper en tjänst eller produkt av Creativ Lokalvård AB muntligt eller skriftligt. Vi samlar även in uppgifter då du kontaktar Creativ Lokalvård AB eller anmäler intresse för våra tjänster eller produkter i olika kanaler. Creativ Lokalvård AB får även personuppgifter från samarbetspartners eller befintliga kunder. Den person eller organisation som lämnar ut uppgifterna till Creativ Lokalvård AB ansvarar då för att införskaffa samtycke från dig.

1.5 Cookies och remarketing

Creativ Lokalvård AB använder cookies för att du ska få relevant information och service. Du kan välja att acceptera eller inte acceptera cookies. För att stänga av eller radera cookies kan du använda verktygen i din webbläsare. Hur du går tillväga beskrivs i din webbläsares hjälpaavsnitt. Vill du veta mer om cookies och vad du kan göra som användare så finns mer information på Post- och telestyrelsen www.pts.se. Creativ Lokalvård AB kan använda remarketing för att visa dig annonser på andra plattformar för en produkt du tidigare visat intresse för.

1.6 Analys av data

Creativ Lokalvård AB lagrar webbstatistik för att säkra den tekniska funktionaliteten och användningen av nätet och för att få en inblick i webbesökarnas användarupplevelser och för att utveckla sin webbplats. Creativ Lokalvård AB använder även webbstatistiken för att förbättra sina elektroniska tjänster och kännedomen om kundernas och webbesökarnas behov för att kunna leverera relevanta erbjudanden till besökare och tidigare besökare av webbplatsen eller Creativ Lokalvård AB sociala medier.

Creativ Lokalvård AB använder sig av amerikanska Google Analytics för analys av webbstatistik. Företaget iakttar integritetsskyddet genom att följa de standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har tagit fram.

2. Vilka är dina rättigheter?

2.1 Rätt till tillgång:

Du har rätt att begära information om de personuppgifter vi har om dig. Du kan kontakta Creativ Lokalvård AB, som skickar dig dina personuppgifter.

2.2 Rätt till dataportabilitet:

Du har rätt att be Creativ Lokalvård AB flytta dina personuppgifter till annan part.

2.3 Rätt till rättelse:

Du har rätt att begära rättelse av dina personuppgifter om de är felaktiga, inbegripet rätten att komplettera ofullständiga personuppgifter.

2.4 Rätt till radering eller begränsning:

Du har i vissa fall rätt att begränsa behandling av dina personuppgifter vilket betyder att dina personuppgifter markeras så att dessa i framtiden endast får användas för vissa avgränsade syften.

Du har rätt att när som helst radera alla personuppgifter som behandlas av Creativ Lokalvård AB med undantag av följande situationer:

- du har ett pågående ärende/utredning med kundservice
- du har en pågående order/bokning
- om du har ett befintligt abonnemang hos Creativ Lokalvård AB
- du har en obetald skuld hos Creativ Lokalvård AB, oberoende av betalningsmetod
- du misstänks för att ha eller har missbrukat våra tjänster under de senaste fem åren
- din skuld har sålts vidare till tredje part under de senaste tre åren eller ett år för avlidna kunder
- om du har beställt en tjänst så sparar vi dina personuppgifter i anslutning till transaktionen i bokföringssyfte
- För att vi inte ska radera eller begränsa fel persons uppgifter krävs att begäran om radering ska göras skriftligt med undertecknad kopia av giltig ID-handling.

2.6 Rätt att framföra klagan hos en tillsynsmyndighet:

Om du anser att Creativ Lokalvård AB behandlar dina personuppgifter på ett oriktigt sätt kan du kontakta oss. Du har också rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet.

2.7 Din rätt att neka till direktmarknadsföring:

Du har rätt att neka till direktmarknadsföring inklusive profilanalyser som görs i direktmarknadsföringssyfte.

3. Du kan välja bort direktmarknadsföring på följande sätt:

- Följ instruktionerna i varje marknadsföringsutskick
- Kontakta Creativ Lokalvård AB via e-post eller post

Creativ Lokalvård AB
Huskvarnavägen 105
561 32 Huskvarna
Sweden

Telefon: 036 711704
Mailadress: info@creativlokalvard.se

Creativ Lokalvård AB
Organisationsnummer: 556650-0012

